

СОГЛАСОВАНО

председатель комитета образования и
молодёжной политики Администрации
Маловишерского муниципального района

И.Б. Ермолаева/

18 декабря 2020 года

Маловишерского района

/А.Ю. Зайцев/

УТВЕРЖДАЮ

первый заместитель Главы Маловишерского

Маловишерского района

/А.Ю. Зайцев/



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №4» г. Малая Вишера**

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	Анализ работы сайта, доработка сайта с целью сведения к минимуму информационных дефицитов. Размещение на официальном сайте школы формы подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	29.12.2020 01.09.2021	Тогушова Анжела Алексеевна, директор; Курикова Лариса Алексеевна, учитель информатики и ИКТ		

Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	01.09. 2021	Тогушова Анжела Алексеевна, директор; Курикова Лариса Алексеевна, учитель информатики и ИКТ	
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Обеспечить своевременное размещение полной информации об учреждении в соответствии с законодательством Российской Федерации; обновление данной информации. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2020 году; план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, отчеты о реализации плана мероприятий.	постоянно до 25.12.2020	Тогушова Анжела Алексеевна, директор; Курикова Лариса Алексеевна, учитель информатики и ИКТ	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация 1 места на стоянке для автотранспорта инвалида	до 01.09.2021	Тогушова Анжела Алексеевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (приёмная и т.п.) при непосредственном обращении в организацию.	Анализ общения работников с посетителями. Организация своевременного информирования при обращениях. Проведение семинаров-практикумов, с целью повышения профессионального мастерства работников учреждения в	в течение 2021-2022 гг.	Котова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР Тогушова Анжела Алексеевна директор школы	

	вопросах взаимодействия с семьями обучающихся.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).</p>	<p>Анализ формирования имиджа ОО. Принятие мер по информированию общественности о месте школы в рейтинге организаций района, области. Организация работы по демонстрации результатов учебно-воспитательной деятельности среди населения города на сайте образовательной организации и средствах массовой информации.</p>	<p>в течение 2021 года</p>	<p>Тогушова Анжела Алексеевна директор Котова Татьяна Александровна заместитель директора по УВР Иголина Юлия Викторовна заместитель директора по УВР Александрова Людмила Анатольевна заместитель директора по УВР</p>		
<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Анализ работы школы по направлениям. Разработка плана мероприятий (дорожной карты) по оказанию услуг. Организация мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, проведение совместных мероприятий и др.</p>	<p>в течение 2021 года</p>	<p>Тогушова Анжела Алексеевна директор</p>		